

# Holiday Inn Express & Suites Tremblant

**Promesse d'hospitalité™** : Notre but est de faire de votre séjour une réussite totale. Si une partie de votre séjour n'est pas à votre entière satisfaction, signalez-le au directeur en service ou au personnel de la réception. Nous promettons de corriger la situation, sinon vous ne paierez pas pour cette partie de votre séjour.

## HEURE DE DÉPART

- Départ – 11 heures du matin
- Départ tardif – selon l'achalandage, informez-vous à la réception pour le tarif (\$)

## SERVICES

<b>Appel-réveil</b>	Pour le service d'appel-réveil, appuyez sur le bouton « Appel-réveil » du téléphone.
<b>Bain à remous</b>	Accessible toute l'année. Situé au rez-de-chaussée et à l'extérieur. Serviettes disponibles sur place. Contenants de verre, nourriture et boissons alcoolisées interdits en tout temps pour votre sécurité. Informez-vous à la réception pour les heures d'ouverture.
<b>Café</b>	Gratuit dans la salle à déjeuner.
<b>Casiers</b>	Les skis et planches à neige ne sont pas tolérés dans les unités. Des casiers sont accessibles au rez-de-chaussée. Cadenas disponibles à la réception.
<b>Coffrets de sûreté</b>	Disponibles à la réception sur demande.
<b>Distributrices de glace</b>	Situées au niveau S et 3 <sup>e</sup> étage.
<b>Entreposage de bagages</b>	À la réception, sur demande.
<b>Entretien ménager</b>	Service tous les jours. Les unités portant l'écriteau « Ne pas déranger » ou « Programme Vert » ne seront pas entretenues.
<b>Épicerie</b>	Magasin Général. Téléphone: 15994
<b>Journal</b>	Disponible à la réception.
<b>Laveuses et sècheuses (\$)</b>	Aux 2 <sup>e</sup> et 3 <sup>e</sup> étages. Détergent disponible à la réception.
<b>Lit d'appoint (\$)</b>	Disponible à la réception sur demande.
<b>Objets perdus</b>	Pour récupérer un objet perdu sur le site, joindre le Service à la clientèle en composant le 46550. Pour récupérer un objet perdu dans une unité, joindre la réception de l'hôtel.
<b>Petit déjeuner</b>	Servi tous les jours de 6 h 30 à 10 h 30
<b>Piscine</b>	Piscine extérieure ouverte durant la saison estivale seulement. Informez-vous à la réception pour les heures d'ouverture.
<b>Salle d'exercice</b>	Située au rez-de-chaussée. Informez-vous à la réception pour les heures d'ouverture.
<b>Salles de conférence (\$)</b>	Une salle de conférence est à votre disposition sur le site. Pour information et réservation, joindre la réception.
<b>Sauna</b>	Située au rez-de-chaussée. Informez-vous à la réception pour les heures d'ouverture.
<b>Ski in/ski out</b>	Accès au niveau rez-de-chaussée.
<b>Supports à vélo</b>	Disponibles dans le stationnement au niveau S et S2. Les vélos ne sont pas tolérés dans les unités.
<b>Terrasse</b>	Accessible par le rez-de-chaussée.

## POLITIQUES

Aucun animal de compagnie permis dans l'hôtel.

Interdiction de fumer dans l'hôtel (frais de nettoyage de 200 \$ en cas d'infraction à la politique sans fumée)

## TÉLÉCOMMUNICATION

<b>Internet</b>	Internet haute vitesse illimité disponible.
<b>Téléphone</b>	Disponible à côté du lit
<b>Télévision</b>	Liste des canaux disponibles

## TRANSPORT

<b>Aéroport</b>	Aéroport international de Mont-Tremblant Aéroport international Montréal-Trudeau (YUL) Aéroport Billy Bishop (TOR)	<b>Voiture</b> : 45 min. <b>Vol</b> : 60 min. / <b>Voiture</b> : 90 min. <b>Vol</b> : 60 min. / <b>Voiture</b> : 6 heures
<b>Autobus</b>	Transport en commun offert par la Ville de Mont-Tremblant. Horaires, trajets et coûts au kiosque d'information devant la place des Voyageurs. <b>Téléphone</b> : 46643	
<b>Navettes (\$)</b>	<b>Navette Skyport</b> : de l'Aéroport international Montréal-Trudeau au Centre de villégiature Tremblant.	
<b>Taxis</b>	<b>Taxis Express</b> : 1-844-239-1929 / <b>Taxis Local</b> : 1-819-808-8294	

## RESTAURANTS À PROXIMITÉ

Casey's	Ô Wok	La Forge Bistro-Bar & Grill	Coco Pazzo
Gypsy	La Savoie	Microbrasserie La Diable	Pizzatéria

Découvrez tous les restaurants sur [tremblant.ca](http://tremblant.ca)

# Holiday Inn Express & Suites Tremblant

**Hospitality Promise™:** Making your stay a complete success is our goal. Just let our Manager on Duty or front desk staff know if any part of your stay isn't satisfactory. We promise to make it right or you won't pay for that part of your stay.

## CHECK-OUT TIME

- Check-out – 11 a.m.
- Late check-out – depending on occupancy rate, inquire at reception (\$)

## SERVICES

<b>Bike racks</b>	Available in the parking lot at level S and S2. No bikes are permitted in the units.
<b>Coffee</b>	Free in the breakfast room.
<b>Continental Breakfast</b>	Everyday from 6:30 a.m. to 10:30 a.m.
<b>Conference room (\$)</b>	Conference room available on site. For information and reservations, please enquire at reception.
<b>Cot (\$)</b>	Available at reception upon request.
<b>Fitness centre</b>	Located on the main floor. Enquire at reception for opening hours.
<b>Groceries</b>	Magasin Général. Phone: 15994
<b>Hot tub</b>	Accessible all year round. Located on the main floor and outdoors. Towels are available on site. For your safety, glass containers, food and alcoholic beverages are forbidden at all times. Enquire at reception for opening hours.
<b>Housekeeping services</b>	Daily service. Units with the "Do not disturb" or Green Choice sign will not be cleaned.
<b>Ice cube dispenser</b>	Located at level S and 3 <sup>rd</sup> floor.
<b>Lockers</b>	No skis or snowboards are permitted in the units. Lockers are available on the main level. Locks available at the reception.
<b>Lost and found</b>	To enquire about an object lost on the site, reach Customer Services at 46550. For an object lost in a unit, reach the reception of the hotel.
<b>Luggage storage area</b>	At reception, upon request.
<b>Newspaper</b>	Available at the reception.
<b>Pool</b>	Outdoor pool accessible during summer time only. Enquire at reception for opening hours.
<b>Safety deposit box</b>	Available at reception upon request.
<b>Sauna</b>	Located on the main floor. Enquire at reception for opening hours.
<b>Ski in/ski out</b>	Access via the main level.
<b>Terrace</b>	Accessible via the main floor.
<b>Wake-up call</b>	To request a wake-up call, press on the "wake-up" button on the phone.
<b>Washer and dryer (\$)</b>	At levels 2 and 3. Detergent available at the reception.

## POLICIES

No pets allowed in the hotel.

Smoking is prohibited in the hotel (\$200 room-recovery fee for clients who don't comply with the non-smoking policy)

## TELECOMMUNICATION

<b>Internet</b>	Unlimited high-speed Internet available.
<b>Telephone</b>	Available by the bed
<b>Television</b>	List of available channels on remote control

## TRANSPORT

<b>Airport</b>	Mont-Tremblant International Airport Montreal-Trudeau International Airport (YUL) Billy Bishop Airport (TOR)	Car: 45 min. Flight: 60 min. / Car: 90 min. Flight: 60 min. / Car: 6 hours
<b>Bus</b>	Ville de Mont-Tremblant public transit. Schedules, trips and rates available at the information booth located in front of Place des Voyageurs. Telephone: 46643.	
<b>Shuttles (\$)</b>	Skyport Shuttle: From Montreal-Trudeau International Airport to Tremblant Resort.	
<b>Taxis</b>	Taxis Express: 1-844-239-1929 / Local Taxis: 1-819-808-8294	

## RESTAURANTS AROUND THE HOTEL

Casey's	Ô Wok	La Forge Bistro-Bar & Grill	Coco Pazzo
Gypsy	La Savoie	Microbrasserie La Diable	Pizzatéria

Discover all the restaurants at [tremblant.ca](http://tremblant.ca)