



ERMITAGE DU LAC  
T R E M B L A N T

## HEURE DE DÉPART

- Départ – 11 heures du matin
- Départ tardif – selon l'achalandage, informez-vous à la réception (\$)

## SERVICES

<b>Appel-réveil</b>	Pour le service d'appel-réveil, appuyez sur le bouton « Appel-réveil » du téléphone.
<b>Bain à remous</b>	Accessible toute l'année. Situé au rez-de-chaussée. Serviettes disponibles sur place. Contenants de verre, nourriture et boissons alcoolisées interdits en tout temps pour votre sécurité. Informez-vous à la réception pour les heures d'ouverture.
<b>Café</b>	Machine Keurig à votre disposition (dosette gratuite).
<b>Casiers</b>	Les skis et les planches à neige ne sont pas tolérés dans les unités. Des casiers sont à votre disposition au rez-de-chaussée. Cadenas disponibles à la réception.
<b>Chutes à déchets</b>	Situées sur chaque étage près des ascenseurs.
<b>Distributrices de glace et rafraîchissements</b>	Situées au niveau P ainsi qu'aux étages 2 et 4.
<b>Entreposage de bagages</b>	À la réception, sur demande.
<b>Entretien ménager</b>	Service quotidien. Les unités portant l'écriteau « Ne pas déranger » ne seront pas entretenues.
<b>Épicerie</b>	Magasin Général. Téléphone: 15994
<b>Garderie</b>	Service via la réception (minimum de 24 heures de délai)
<b>Journal</b>	Un exemplaire du Globe & Mail et de La Presse (fin de semaine seulement) sera à votre disposition à la réception.
<b>Laveuses et sècheuses</b>	Disponibles au 4 <sup>e</sup> étage.
<b>Lit d'appoint (\$)</b>	Disponibles à la réception sur demande.
<b>Nettoyage à sec</b>	À la réception, sur demande.
<b>Objets perdus</b>	Pour récupérer un objet perdu sur le site, joindre le Service à la clientèle en composant le 46550. Pour récupérer un objet perdu dans une unité, joindre le service d'entretien ménager en appuyant sur le bouton « Gouvernante ».
<b>Piscine</b>	Piscine extérieure accessible pendant la saison estivale seulement. Informez-vous à la réception pour les heures d'ouverture.
<b>Réception</b>	Ouverte 24 heures par jour, 7 jours sur 7
<b>Salle d'exercice</b>	Située au rez-de-chaussée. Informez-vous à la réception pour les heures d'ouverture.
<b>Salle de jeu</b>	Accès via le rez-de-chaussée
<b>Salles de conférence</b>	Une salle de conférence (20 personnes) à votre disposition. Pour informations et réservation, communiquez avec la réception.
<b>Service déjeuner</b>	Petit déjeuner continental offert tous les matins à la salle manger de l'hôtel.
<b>Ski in/ski out</b>	Non. Service de valet disponible sans frais à côté de la télécabine.
<b>Supports à vélo</b>	Supports à vélo dans le stationnement au niveau Plaza. Les vélos ne sont pas tolérés dans les unités.
<b>Terrasse</b>	Accessible par la réception.

## TÉLÉCOMMUNICATION

<b>Internet</b>	Wi-Fi disponible
<b>Téléphone</b>	Disponible à côté du lit
<b>Télévision</b>	Liste des canaux disponibles

## TRANSPORT

<b>Aéroport</b>	Aéroport international de Mont-Tremblant Aéroport international Montréal-Trudeau (YUL) Aéroport Billy Bishop (TOR)	<b>Voiture</b> : 30 min. <b>Vol</b> : 60 min./ <b>Voiture</b> : 90 min. <b>Vol</b> : 60 min./ <b>Voiture</b> : 6 heures
<b>Autobus</b>	Transport en commun offert par la Ville de Mont-Tremblant. Horaires, trajets et coûts au kiosque d'information devant la place des Voyageurs. <b>Téléphone</b> : 46643	
<b>Navettes (\$)</b>	<b>Navette Skyport</b> : de l'Aéroport international Montréal-Trudeau au Centre de villégiature Tremblant <b>Navette Tremblant</b> : de l'Aéroport international Mont-Tremblant au Centre de villégiature Tremblant	
<b>Taxis</b>	<b>Taxis Express</b> : 1-844-239-1929/ <b>Taxis Local</b> : 1-819-808-8294	



ERMITAGE DU LAC  
T R E M B L A N T

### CHECK-OUT TIME

- Check-out – 11 a.m.
- Late check-out – depending on occupancy level, inquire at reception (\$)

### SERVICES

<b>Babysitting services</b>	Service via the reception (reservation minimum of 24 hours in advance)
<b>Bike racks</b>	Bike racks located in parking lot of Plaza level. No bikes permitted in the units.
<b>Breakfast</b>	Continental breakfast every morning in the hotel's dining room.
<b>Coffee</b>	Keurig coffee machine available (free coffee pod).
<b>Conference rooms</b>	One conference room (20 people) available. For information and reservation, contact front desk.
<b>Cot (\$)</b>	Available at front desk, upon request.
<b>Dry cleaning</b>	At front desk, upon request.
<b>Fitness centre</b>	Located on the main floor. Enquire at front desk for opening hours.
<b>Game room</b>	Access via main floor.
<b>Garbage chute</b>	Located by the elevators on every floor.
<b>Groceries</b>	Magasin Général. Phone: 15994
<b>Hot tub</b>	Accessible all year round. Located on main level. Towels are available on site. For your safety, glass containers, food and alcoholic beverages are forbidden at all times. Enquire at reception for opening hours.
<b>Housekeeping services</b>	Daily service. Units with the "Do not disturb" sign will not be cleaned.
<b>Ice cube dispenser and refreshments</b>	Located on Levels P, 2 and 4.
<b>Lockers</b>	No skis or snowboards are permitted in the units. Lockers available at the main level. Locks available at the front desk.
<b>Lost and found</b>	To enquire about an object lost on the site, reach Customer Services at 46550. For an object lost in a unit, reach housekeeping services using the "Gouvernante" button.
<b>Luggage storage area</b>	At front desk, upon request.
<b>Newspaper</b>	A copy of the Globe & Mail and La Presse (weekend only) will be available at the front desk.
<b>Piscine</b>	Outdoor pool accessible during summer time only. Enquire at front desk for opening hours.
<b>Reception</b>	Open 24 hours a day, 7 days a week.
<b>Ski in/ski out</b>	No. Free valet services available by the gondola.
<b>Terrace</b>	Accessible via the front desk.
<b>Wake-up call</b>	To request a wake-up call, press on the "wake-up" button on the phone.
<b>Washer and dryer</b>	Available on 4 <sup>th</sup> floor.

### TELECOMMUNICATION

<b>Internet</b>	Wi-Fi available
<b>Telephone</b>	Available by the bed
<b>Television</b>	List of available channels

### TRANSPORT

<b>Airport</b>	Mont-Tremblant International Airport Montreal-Trudeau International Airport (YUL) Billy Bishop Airport (TOR)	<b>Car:</b> 30 min. <b>Flight:</b> 60 min. / Car: 90 min. <b>Flight:</b> 60 min. / Car: 6 hours
<b>Bus</b>	Ville de Mont-Tremblant public transit. Schedules, trips and rates available at the information booth located in front of Place des Voyageurs. <b>Telephone:</b> 46643.	
<b>Shuttles (\$)</b>	<b>Skyport Shuttle:</b> From Montreal-Trudeau International Airport to Tremblant Resort. <b>Tremblant Shuttle:</b> From Mont-Tremblant International Airport to Tremblant Resort.	
<b>Taxis</b>	<b>Taxis Express:</b> 1-844-239-1929 / <b>Local Taxis:</b> 1-819-808-8294	