



ERMITAGE DU LAC
T R E M B L A N T

HEURE DE DÉPART

- Départ – 11 heures du matin
- Départ tardif – selon l'achalandage, informez-vous à la réception (\$)

SERVICES

Appel-réveil	Pour le service d'appel-réveil, appuyez sur le bouton « Appel-réveil » du téléphone.
Bain à remous	Accessible toute l'année. Situé au rez-de-chaussée. Serviettes disponibles sur place. Contenants de verre, nourriture et boissons alcoolisées interdits en tout temps pour votre sécurité. Informez-vous à la réception pour les heures d'ouverture.
Café	Machine Keurig à votre disposition (dosette gratuite).
Casiers	Les skis et les planches à neige ne sont pas tolérés dans les unités. Des casiers sont à votre disposition au rez-de-chaussée. Cadenas disponibles à la réception.
Chutes à déchets	Situées sur chaque étage près des ascenseurs.
Distributrices de glace et rafraîchissements	Situées au niveau P ainsi qu'aux étages 2 et 4.
Entreposage de bagages	À la réception, sur demande.
Entretien ménager	Service quotidien. Les unités portant l'écriteau « Ne pas déranger » ne seront pas entretenues.
Épicerie	Magasin Général. Téléphone : 15994
Garderie	Service via la réception (minimum de 24 heures de délai)
Journal	Un exemplaire du Globe & Mail et de La Presse (fin de semaine seulement) sera à votre disposition à la réception.
Laveuses et sècheuses	Disponibles au 4 ^e étage.
Lit d'appoint (\$)	Disponibles à la réception sur demande.
Nettoyage à sec	À la réception, sur demande.
Objets perdus	Pour récupérer un objet perdu sur le site, joindre le Service à la clientèle en composant le 46550. Pour récupérer un objet perdu dans une unité, joindre le service d'entretien ménager en appuyant sur le bouton « Gouvernante ».
Piscine	Piscine extérieure accessible pendant la saison estivale seulement. Informez-vous à la réception pour les heures d'ouverture.
Réception	Ouverte 24 heures par jour, 7 jours sur 7
Salle d'exercice	Située au rez-de-chaussée. Informez-vous à la réception pour les heures d'ouverture.
Salle de jeu	Accès via le rez-de-chaussée
Salles de conférence	Une salle de conférence (20 personnes) à votre disposition. Pour informations et réservation, communiquez avec la réception.
Service déjeuner	Petit déjeuner continental offert tous les matins à la salle manger de l'hôtel.
Ski in/ski out	Non. Service de valet disponible sans frais à côté de la télécabine.
Supports à vélo	Supports à vélo dans le stationnement au niveau Plaza. Les vélos ne sont pas tolérés dans les unités.
Terrasse	Accessible par la réception.

TÉLÉCOMMUNICATION

Internet	Wi-Fi disponible
Téléphone	Disponible à côté du lit
Télévision	Liste des canaux disponibles

TRANSPORT

Aéroport	Aéroport international de Mont-Tremblant Aéroport international Montréal-Trudeau (YUL) Aéroport Billy Bishop (TOR)	Voiture : 30 min. Vol : 60 min. / Voiture : 90 min. Vol : 60 min. / Voiture : 6 heures
Autobus	Transport en commun offert par la Ville de Mont-Tremblant. Horaires, trajets et coûts au kiosque d'information devant la place des Voyageurs. Téléphone : 46643	
Navettes (\$)	Navette Skyport : de l'Aéroport international Montréal-Trudeau au Centre de villégiature Tremblant Navette Tremblant : de l'Aéroport international Mont-Tremblant au Centre de villégiature Tremblant	
Taxis	Taxis Express : 1-844-239-1929 / Taxis Local : 1-819-808-8294	

CHAÎNES DE TÉLÉVISION / TELEVISION CHANNELS

2	NOUS TV	34	LCN
3	SRC	35	CNN
4	TVA	36	DISCOVERY
5	V	37	HGTV
6	TÉLÉ-QUÉBEC	38	MUCH
7	MÉTÉO MÉDIA	39	SHOWCASE
8	CPAC	40	SLICE
9	CANAL SAVOIR	41	TÉLÉTOON ENG.
10	ASS. NATIONALE	42	WEATHER NET
11	APTN	43	YOOPA
12	AMI TV	44	TÉLÉTOON FR.
13	AMI TÉLÉ	45	RDS
14	TV5	46	RDS 2
15	UNIS TV	47	RDS INFO
16	ICI TÉLÉVISION	48	TSN 5
17	CBC	49	TVA SPORTS 1
18	CTV	50	TVA SPORTS 2
19	GLOBAL	51	GOLF CHANNEL
20	CBC NEWS		
21	ABC	80	TREMBLANT TV FRANCO
22	CBS	81	TREMBLANT TV ENG.
23	FOX		
24	NBC		
25	PBS		
26	CANAL M		
27	ÉVASION		
29	RDI		
30	CASA		
31	ARTV		
32	MUSIQUE PLUS		
33	EXPLORA		